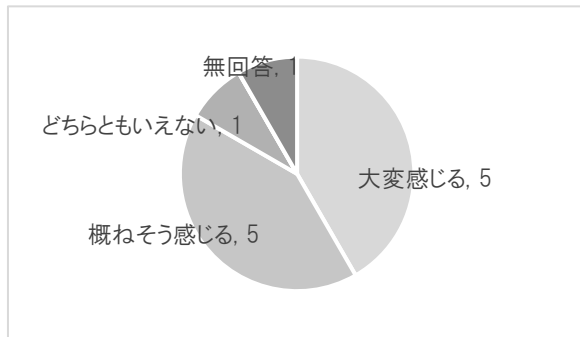


<アンケート実施状況>

送付数 20 (ご家族)

回答数 12 (内2通は入所先不明)

2) ご利用者(入所されているご家族等)は日々安心して普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。

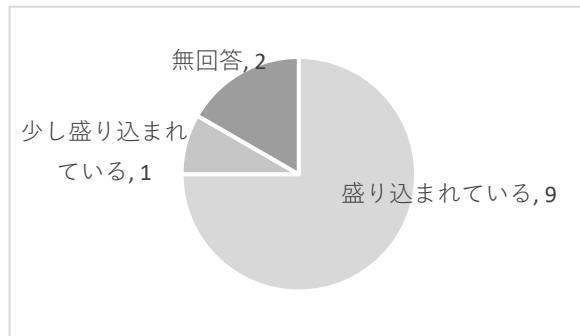


コメント

- ・ この目で生活している様子を見ることができませんのでどちらとも言えないに○です。面会時、以前と変わらない顔を見て安心しました。
- ・ いつも会いに行くたび、穏やかな表情をしているので、普段、施設の方に優しく対応していただいているのかなと思います。
- ・ 面会時、肌の明るさやツヤを見ていると、それだけで安心します。ありがとうございます。

3) ご利用者様の日常の様子や健康状態、支援内容について、担当者会議時や状態変化時の連絡などの際にお伝えしておりますが、その内容には、①ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、②説明の仕方はいかがですか。さらには、③身体状況を捉えたケア(食事・入浴・排泄・移乗介助など)に取り組んでいると感じますか。その他ご意見があればお聞かせください。

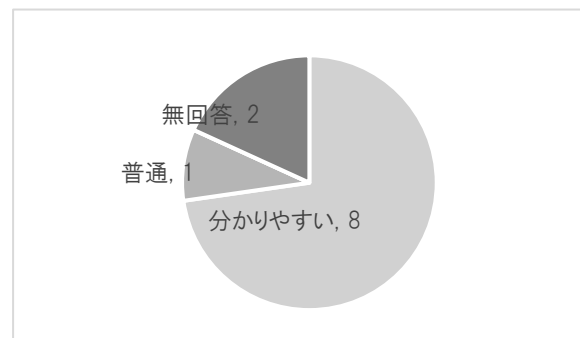
①ご家族が気になる事



コメント

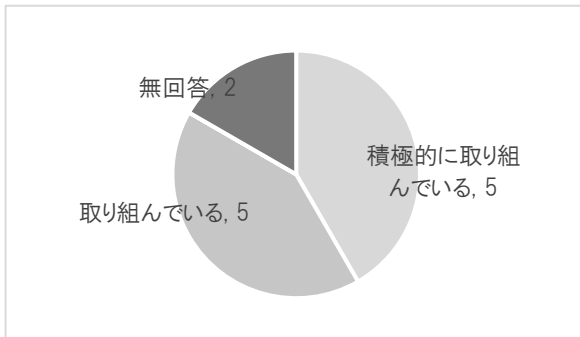
- ・ すべてそちらまかせなので、取り組んでいると信用しています。

②説明の仕方



コメント

③身体状況を捉えたケアの取り組み



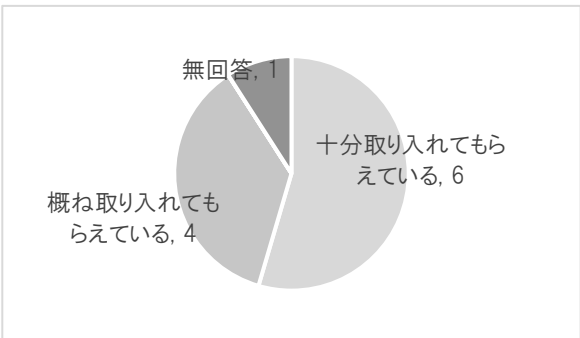
コメント

4)

施設サービス計画書（ケアプラン）には、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

NO

コメント



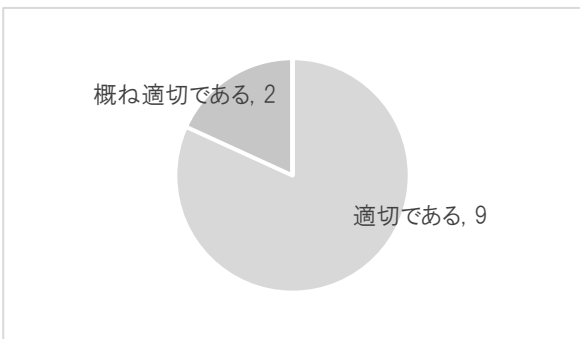
・ 体重また栄養面でも考えてくださっていることにありがたいと思っています。

5)

来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。

NO

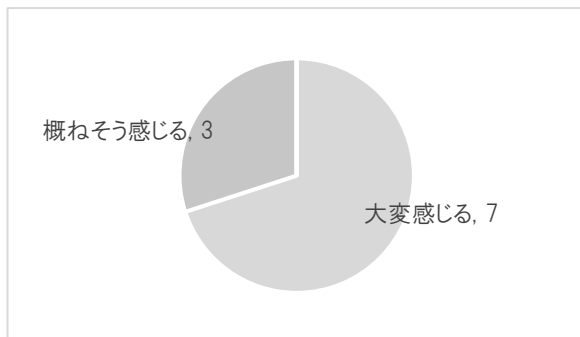
コメント



・ 来園する時、入り口で中を見ると下を見て仕事していますので、ブザーを鳴らすと顔を上げられますのでブザーを鳴らして入っていった方がよいのかな

6) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。

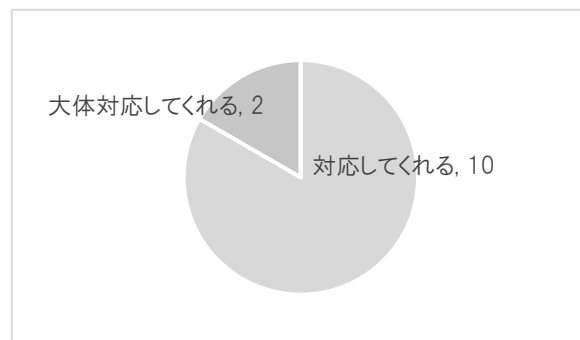
NO コメント



- ・ わからない時、尋ねたい時には受付に要件を伝え、まず、受付の人は親切ですすぐに「お待ち下さい」と、取り次いで下さり、こちらの要件がすみ対応が早くてうれしく思います。

7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。

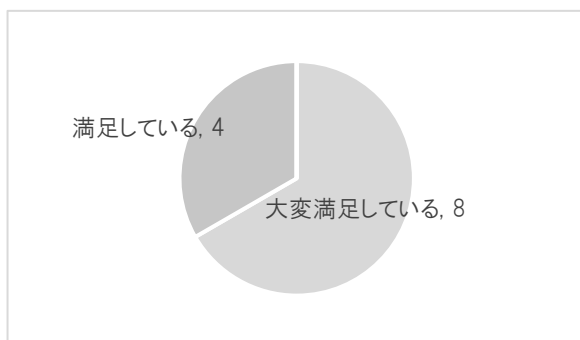
NO コメント



- ・ こちらの要件をお話すると、すぐに聞いて下さり対応して下さるのでありがたいと思っています。
- ・ 電話の呼び出し、差し入れ等、嫌な顔されたことはありません。

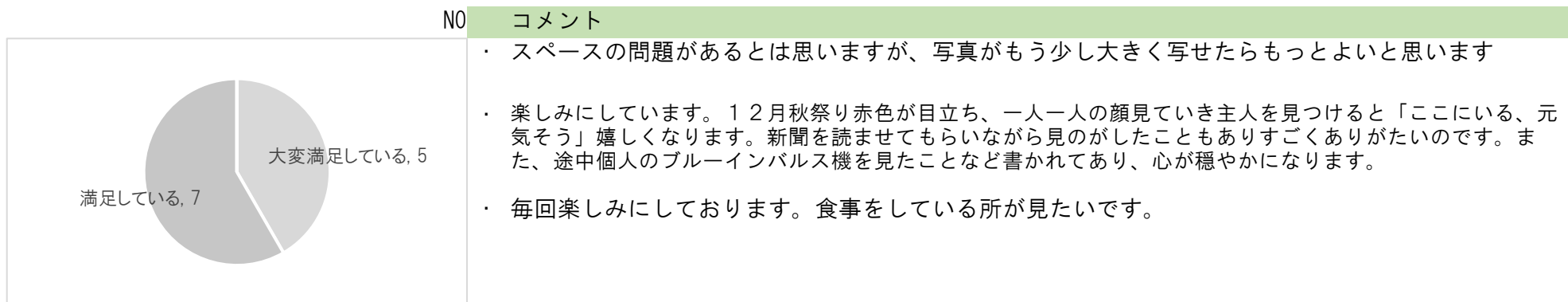
8) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。

NO コメント



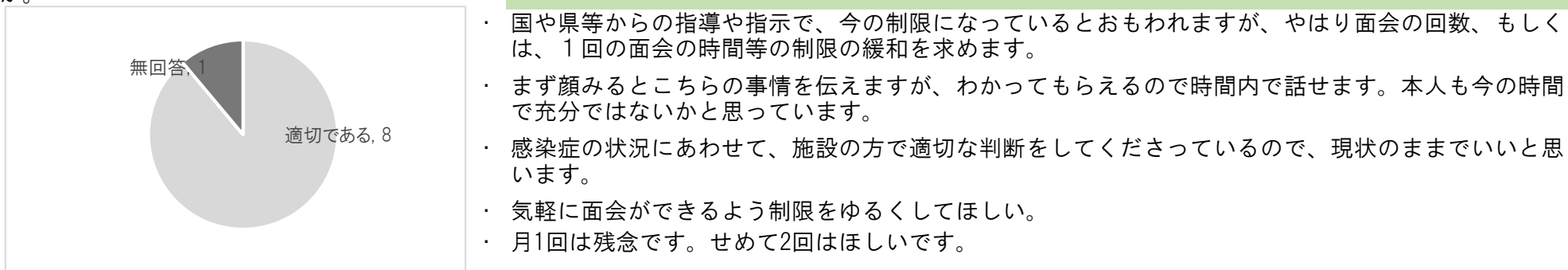
- ・ そばにいれないので、そんな時には対応して頂くことができますので安心します。
- ・ 変化した場合は電話を頂いております。ありがとうございます。

9) 月に1回、ふじ野園だよりをお送りしておりますが、どのように感じますか。その他ご意見があれば聞かせてください。



10) 面会については、現在も感染症対策の為、制限を設けての案内となっておりますが、①制限についてはどのように感じますか。また、②面会の回数や面会が出来ない事で不安に感じられる事や施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事があればご意見をお聞かせください。

①面会制限についてどのように感じますか。



1 1 お食事に関してご意見等あればお聞かせください。

NO コメント

- ・ 食事に関しては何もありません。おまかせさせて頂いております。ありがとうございます。
- ・ 食事に関しては介助して頂き本当に感謝しています。本人に合わせてなるべく完食に近い形になると幸いです。食べる事で、元気になり、食べる喜びを教えて頂きありがとうございます。
- ・ 一度調べましたら、大変に工夫されており大満足です。おいしそうで栄養士の方々に感謝です。

1 2 ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

NO コメント

- ・ コロナ感染が治まり、園内、または園外での行事が増えるとよいですね。施設職員の方々のご対応は大変になるとは思われますが。
- ・ 行事などについては、ふじ野園さんから、日時をまず聞かれます。こちらがOKでしたら、ではその日にと決めて下さいます。私の考えとしましては、なるだけそちらの決まり日にあわせようと心がけております。
- ・ 行事に取り組んで頂いてありがたいです。前もって内容が解ればせめて想像だけでもするのですが。

1 3 日頃お感じになられている施設に対するご意見ご要望などご自由にお書きください。

NO コメント

- ・ いつも大変お世話になっております。状態、状況に応じて、臨機応変にご対応いただきありがとうございます。
- ・ まず入所させて頂いていることに、感謝しております。もみじ新聞でも長い間、適切なマスク着用、手指消毒、手洗い、うがいと気を付けられるよう対策がかけられておまして、大変なご苦労、ご心配をおかけしました。心よりお礼申し上げます。今の所ご要望などありません。どうぞ今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・ 施設の方には、大変お世話になっており、いつも感謝の気持ちで一杯です。今後ともどうぞよろしく願いします。
- ・ 私達、家族が日々静かに過ごせているのはふじ野園さんにお世話になっているからだと本当に感謝しております。これからも宜しく願い致します。
- ・ 今回、初めてホームページで献立や写真を見せて頂きました。他の家族にも知らせました。もし可能であれば行事のうちの1回程度でも動画等を載せて頂くことは難しいでしょうか。可能であればよろしく願い致します。
- ・ せめて月に1回家に帰れる日があると良いのですが。行政に対して大変なことも承知しております。